

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				
ぼにー		2025年	4月	30日	回収数	20施設
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	12	8	0	支援員の助言は少なく、対応は担当者次第。フィードバックの場がなく、園の困り事には助言を受けられた。	目標や困り感を担当者が共通認識できるように共有しご対応出来るように改善していきます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	12	8	0	ぼにーの支援が園生活に役立ち、児童は集団生活に適応できた。一方で、フィードバックの場が設けられていなかった。	フィードバックが定期的に出来るように日程調整を行います。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	15	5	0	ぼにーの対応が園活動に活かされ、本児の支援に役立った。一方で、フィードバックの場は設けられていなかった。	訪問先での活動支援にお役にたてたことを保護者様とも共有できうれしく感じます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	8	11	1	課題共有と具体対応を希望。定期訪問が効果的。登校調整で安定。フィードバック不足が課題。	引き続き定期訪問出来るように継続支援を行います。
5	事業所からの支援に満足していますか。	12	7	1	定期訪問や活動共有が支援に役立った。お迎えの遅れと連絡不足の改善を希望。	連絡不足など改善してまいります。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応		
・ 専門家の助言を受けることで、支援への自信が高まる。情報共有を通じて最良の支援を実施したい。 ・ 活動内容の共有により、保育や家庭での支援が充実し、児童の成長を促せた。 ・ 訪問支援の制度に問題があり、実施の難しさや補助金の仕組みに疑問を感じる。行政の見直しを求める。 ・ 連絡の遅れや事前共有不足があり、保護者が訪問予定を知らないケースが発生した。				フィードバックの場がしっかり設けられず保護者様を通して訪問先へのご連絡などとなり今後の課題となります。 連絡の行き違いなどが多くご迷惑をおかけした点など改善し定期的な訪問へつながるように職員同士の連携や訪問先へのご連絡方法や時間など先方に確認していきます。		